

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pilates Zürich GmbH

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Angebote der Pilates Zürich GmbH. Mit der Buchung eines Trainings akzeptiert die teilnehmende Person diese AGB.

## 2. Einstieg

- Der Einstieg in unsere Trainings ist durch eine Anmeldung auf unserem Buchungssystem Eversports: Pilates Zürich 2025 oder nach vorheriger Absprache jederzeit möglich.
- Vor dem Training muss die gesundheitliche Eignung gegebenenfalls ärztlich abgeklärt werden.
- Bitte erscheine ca. 10-15 Minuten vor Beginn deines ersten Trainings, um dich in Ruhe einzufinden und gegebenenfalls eine Einweisung durch unsere Instrukturen zu erhalten, damit wir pünktlich starten können.
- Weitere hilfreiche Informationen findest du auf unserer Webseite unter "Neu bei Pilates Zürich?".

## 3. Anmeldung und Abmeldung

- Die Anmeldung zu allen Trainings erfolgt im Voraus über Eversports.
- Abmeldungen müssen bei Matwork- und Reformer-Klassen mindestens 12 Stunden vor Beginn des Trainings erfolgen. Bei Personal Trainings mindestens 24 Stunden im Voraus. Andernfalls wird das Training voll verrechnet.
- Bei zu geringer Teilnehmerzahl kann ein Training bis 6 Stunden vor Beginn über Eversports abgesagt werden. In diesem Fall erhältst du eine Benachrichtigung per E-Mail.
- In Ausnahmefällen können Klassen sowie Personal Trainings kurzfristig abgesagt werden.

## 4. Abos, Laufzeit und Gültigkeit

- Informationen zu unseren Abos und Preisen findest du auf unserer Webseite unter "Stundenpläne & Preise" und auf unserem Buchungssystem Eversports unter Pilates Zürich 2025.
- Abos sind persönlich und nicht übertragbar.

- Die Gültigkeit der Abos ist zeitlich begrenzt. Die genauen Fristen sind auf Eversports in der Beschreibung des jeweiligen Produktes erfasst. Die Gültigkeitsdauer startet mit der ersten Buchung eines Trainings.
- Verlängerungen der Laufzeit sind nur gegen Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses möglich.

## 5. Zahlungsbedingungen

- Die Trainingsgebühren sind vor dem Training über die auf Eversports angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zu begleichen.
- Auf Anfrage kann eine Rechnung ausgestellt werden. Bitte kontaktiere uns hierzu per E-Mail.
- Durch eine Buchung über Eversports sollte eine automatisierte E-Mail mit Rechnungsbeleg zugestellt werden. Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktiere uns hierzu per E-Mail an [info@pilates-zuerich.ch](mailto:info@pilates-zuerich.ch).

## Kontoangaben:

Migros Bank AG, 8010 Zürich

IBAN: CH10 0840 1000 0775 5726 3

Kontoinhaber: Pilates Zürich GmbH, Friedaustasse 17, 8003 Zürich

## 6. Stornierungsbedingungen und Absage durch das Studio

- Das Studio behält sich das Recht vor, Trainingseinheiten aufgrund unvorhergesehener Umstände wie Krankheit oder höherer Gewalt abzusagen. In diesem Fall wird die Einheit wieder gutgeschrieben.
- Teilnehmende werden schnellstmöglich per E-Mail oder SMS informiert.

## 7. Besondere Umstände

- Für längere Ausfälle (z. B. Krankheit, Unfall, Schwangerschaft) können Ausnahmeregelungen und Zeitgutschriften gegen Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses vereinbart werden.
- Rückerstattungen sind ausgeschlossen.

## 8. Verhalten im Studio

- Bitte erscheine rechtzeitig zu deinen Trainings. Wir behalten uns vor bei einer verspäteten Erscheinung von mehr als fünf Minuten die Teilnahme am Training zu verweigern.

- Im Studio wird barfuss oder mit rutschfesten Socken trainiert. In allen Reformer Klassen ist das Tragen von Socken Pflicht. Wir empfehlen angemessene und bequeme Sportbekleidung.

## **9. Haftungsausschluss**

- Das Training bei Pilates Zürich GmbH erfolgt auf eigene Verantwortung.
- Die Pilates Zürich GmbH übernimmt keine Haftung für Verletzungen, gesundheitliche Beeinträchtigungen, Unfälle, Diebstahl oder Sachschäden, die vor, während oder nach dem Training auftreten.
- Für den Verlust von Wertgegenständen übernimmt Pilates Zürich GmbH keine Haftung. Vergessene Wertgegenstände können gegebenenfalls in unserer Lost & Found-Box gefunden werden können.

## **10. Datenschutz**

- Deine persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
- Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt gemäss den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der Schweiz (Bundesgesetz über den Datenschutz, DSG).
- Daten, die du über Eversports bereitstellst, unterliegen den Datenschutzbestimmungen von Eversports und nicht den Richtlinien der Pilates Zürich GmbH.

## **11. Anpassung der Preise und AGB**

- Das Studio behält sich das Recht vor, Preise und die AGB jederzeit anzupassen.
- Anpassungen werden frühzeitig über unsere Webseite kommuniziert.

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- Diese AGB unterliegen dem Schweizer Recht.
- Gerichtsstand ist Zürich.